

Spettabile TIM. S.p.A  
Servizio Clienti Business Casella mail  
[TIM191@telecomitalia.it](mailto:TIM191@telecomitalia.it)  
(In caso di Grandi Aziende fare riferimento ai canali abituali di contatto)

**SERVIZIO DI BLOCCO/SBLOCCO IMEI PER APPARATI RUBATI/SMARRITI**

**Evento**  Furto  Smarrimento  Ritrovamento

**Richiesta**  Blocco Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data denuncia (eventuale) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Richiesta**  Sblocco Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data denuncia (eventuale) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Dati cliente**

Nome e cognome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Codice fiscale | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Indirizzo \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Numero TIM | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Codice IMEI | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |

Nel caso non sia a conoscenza del codice IMEI del proprio apparato e desidera che TIM recuperi tale informazione attraverso i dati di traffico, indichi nel successivo spazio quattro numeri telefonici (di rete fissa o mobile) tra quelli che chiama più frequentemente.

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_

Recapito telefonico per eventuali comunicazioni: \_\_\_\_\_

Con la presente dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, di essere l'effettivo, stabile e legittimo possessore, e quindi titolare o mandatario o persona da lui delegata dell'utenza e dell'apparato, identificato dal relativo codice IMEI, sopra indicati.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Si allega copia:  della denuncia di furto, smarrimento o ritrovamento  di un documento di identità**Informativa Privacy ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

TIM La informa che i Suoi dati personali, da Lei forniti con questo modulo o contenuti nella denuncia e/o nella autocertificazione di furto e/o smarrimento del Suo apparato, saranno trattati ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati-GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy) – di seguito “normativa sulla protezione dei dati personali applicabile”, da TIM (con sede in via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano) in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per le finalità strettamente connesse e con le modalità necessarie alla fruizione del servizio da Lei richiesto di blocco o sblocco dell'apparato e del relativo codice IMEI (International Mobile Equipment Identity). I dati potranno essere comunicati e trattati dai diversi operatori di telefonia mobile e potranno, altresì essere trattati da TIM per gestire richieste e/o reclami, per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati. Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail a: [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it)

L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy. I dati saranno trattati dai dipendenti TIM, che sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Lei ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali applicabile, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi attraverso i consueti canali commerciali di TIM, oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101 nonché scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura.

Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione della suddetta informativa e autorizza TIM al trattamento dei dati secondo quanto ivi previsto, compresa la loro comunicazione (e conseguente trattamento) ai diversi operatori di telefonia mobile al solo fine di rendere possibile le operazioni di blocco/sblocco dell'apparato e relativo codice IMEI.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_